

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

**ПРИКАЗ**  
**от 31 декабря 2014 г. N 2525**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ  
ГРАЖДАНАМ - ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Минздравсоцразвития РК  
от 15.04.2015 [N 682](#), от 30.07.2015 [N 1412](#), от 01.12.2015 [N 2198](#))

В целях реализации Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [порядок](#) предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам - получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Карелия.

2. Признать утратившими силу [приказ](#) Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 5 декабря 2006 года N 735 "О порядке обслуживания несовершеннолетних в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации", [приказ](#) Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 19 мая 2008 года N 289 "О внесении изменения в Порядок обслуживания несовершеннолетних в специализированных учреждениях Республики Карелия для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 5 декабря 2006 года N 735".

3. Контроль за исполнением приказа возложить на Заместителя Министра О.А.Соколову.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

И.о. Министра  
Е.А.ХИДИШЯН

Утвержден  
Приказом  
Министерства здравоохранения  
и социального развития  
Республики Карелия  
от 31 декабря 2014 года N 2525

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ  
ГРАЖДАНАМ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Минздравсоцразвития РК  
от 30.07.2015 N 1412, от 01.12.2015 N 2198)

I. Общие положения

1. **Порядок** предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия (далее - Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг), требования к деятельности поставщиков социальных услуг, перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, стандарты социальных услуг.

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

получатель социальных услуг - несовершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным **законом** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

абзац исключен. - **Приказ** Минздравсоцразвития РК от 01.12.2015 N 2198;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

3. **Стандарт** социальной услуги установлен приложением N 1 к настоящему Порядку.

4. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, поставщиками социальных услуг осуществляется бесплатно.

II. Порядок обращения к поставщику  
социальных услуг за предоставлением социальных услуг

5. Социальные услуги (за исключением срочного социального обслуживания) предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и законным представителем получателя социальных услуг (далее - законный представитель) в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

При заключении договора законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и законным представителем, осуществляются в соответствии с Гражданским **кодексом** Российской Федерации.

III. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

7. Требования к информационному обеспечению при предоставлении социальных услуг:

информирование получателей социальных услуг и их законных представителей осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами;

поставщик социальных услуг обеспечивает формирование общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг,

предусмотренную законодательством Российской Федерации, и обеспечение доступа к ним посредством размещения на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг.

#### 8. Требования к безопасности при предоставлении социальных услуг:

поставщик социальных услуг должен иметь лицензии на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством, руководства, правила, инструкции, эксплуатационные документы на оборудование, аппаратуру, приборы, технические средства, используемые для предоставления социальных услуг;

здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, безопасности труда, противопожарной безопасности, быть доступными для всех категорий получателей социальных услуг, включая инвалидов и других маломобильных групп населения;

оборудование, приборы, аппаратура, инвентарь поставщика социальных услуг должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации, использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

#### 9. Требования к кадровому обеспечению поставщика социальных услуг:

работники поставщика социальных услуг должны иметь образование, квалификацию и профессиональную подготовку, необходимые для исполнения должностных обязанностей, установленные квалификационными требованиями и профессиональными стандартами;

работники поставщика социальных услуг осуществляют деятельность в соответствии с должностными инструкциями, определяющими круг их должностных обязанностей, устанавливающими права и ответственность, требования к образованию, квалификации и опыту работы, предъявляемые к занимаемой должности;

поставщик социальных услуг обеспечивает повышение квалификации работников в установленном порядке, прохождение ими аттестации с периодичностью, установленной нормативными актами.

работники поставщика социальных услуг соблюдают этические нормы и правила служебного поведения в соответствии с [Кодексом](#) этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 декабря 2013 года N 792.

### IV. Контроль за предоставлением социальных услуг

12. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

К внешней форме контроля относятся:

контроль учредителя за деятельностью поставщика социальных услуг;

региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия в порядке, установленном Правительством Республики Карелия;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании и о защите прав потребителей.

13. К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, применяются положения Федерального [закона](#) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

## V. Прекращение предоставления социальных услуг

14. Прекращение предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (кроме срочного социального обслуживания) производится в следующих случаях:

по письменному **заявлению** получателя социальных услуг или его законного представителя, оформленного по форме, установленной в приложении N 2 к настоящему Порядку;

по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

по решению поставщика социальных услуг при нарушении получателем социальных услуг или его законным представителем условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном данным договором;

на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг.

## VI. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

15. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг по месту их проживания и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

16. Предоставление социальных услуг на дому включает в себя предоставление следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогических, направленных на обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в воспитании детей;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

17. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг, законные представители имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщике социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской

Федерации, в том числе в судебном порядке;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

18. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг, законных представителей;

довести до сведения законных представителей получателей социальных услуг свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

19. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

б) свидетельство о рождении (паспорт) или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) ИППСУ, в которой указана форма социального обслуживания на дому, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг на дому, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг на дому, а также мероприятия по социальному сопровождению.

20. Документы, указанные в [пункте 19](#) настоящего Порядка, могут быть представлены законным представителем поставщику социальных услуг лично, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в [пункте 19](#) настоящего Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в [пункте 19](#) Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

21. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому в следующих случаях:

представления законным представителем, органом опеки и попечительства документов, указанных в [пункте 19](#) Порядка, не в полном объеме;

представление законным представителем документов, указанных в [пункте 19](#) Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления.

22. В случае отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому получателю социальных услуг поставщик социальных услуг возвращает законному представителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично законному представителю.

23. Предоставление социальных услуг на дому может быть приостановлено на основании личного заявления законного представителя получателя социальных услуг на период госпитализации, выезда на лечение, отдых получателя социальных услуг.

Решение о приостановлении предоставления социальных услуг на дому оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг на дому

дело, в состав которого входят документы, связанные с предоставлением социальных услуг, включая копии личных документов, копии ИППСУ, экземпляр договора о предоставлении социальных услуг, обращения законного представителя получателя социальных услуг, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания.

24. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

## VII. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

25. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

26. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогических, направленных на обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в воспитании детей;

- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией.

(абзац введен [Приказом](#) Минздравсоцразвития РК от 01.12.2015 N 2198)

27. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг, законные представители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- свободное посещение в соответствии с локальными актами поставщика социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

28. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг, законных представителей;

довести до сведения законных представителей получателей социальных услуг свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

29. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами и (или) относящихся к маломобильным группам населения;

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

30. Перечень документов, необходимых для получения социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания получателями социальных услуг:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

б) свидетельство о рождении (паспорт) или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается в соответствии с [пунктом 3 статьи 18](#) Федерального закона;

г) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания получателя социальных услуг;

д) ИППСУ, в которой указаны стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

е) исключен. - [Приказ](#) Минздравсоцразвития РК от 01.12.2015 N 2198;

Для получения социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания получателям услуг, страдающим психическим расстройством, дополнительно предоставляются:

ж) заключение врача-психиатра;

з) исключен. - [Приказ](#) Минздравсоцразвития РК от 01.12.2015 N 2198;

и) сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);

к) две фотографии размером 3x4 см.

31. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

представления законным представителем документов, указанных в [пункте 30](#) Порядка, не в полном объеме;

представление законным представителем документов, указанных в [пункте 30](#) Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

32. В случае отказа в заключении договора о предоставлении стационарных социальных услуг получателю социальных услуг поставщик социальных услуг возвращает законному представителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично законному представителю.

33. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг в стационарной форме дело, в состав которого входят документы, связанные с предоставлением социальных услуг, включая копии личных документов, копии ИППСУ, экземпляр договора о предоставлении социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, законного представителя, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания.

34. Результатом предоставления стационарных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

#### VIII. Приостановление предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме

35. Предоставление социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании может быть приостановлено поставщиками социальных услуг на период госпитализации, выезда на лечение, отдых получателя социальных услуг на срок не более 3 месяцев подряд в календарном году либо несколько раз в календарном году на основании:

а) письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг, в котором указывается срок приостановления предоставления социальных услуг;

б) письменного обязательства законного представителя, принимающего получателя социальных услуг на период приостановления предоставления социальных услуг, об обеспечении ухода за ним.

Решение о приостановлении предоставления социальных услуг оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

IX. Порядок предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального обслуживания

36. Социальное обслуживание в полустационарной форме (далее - социальные услуги в полустационарной форме) осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной и периодической помощи в определенное время суток.

37. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогических, направленных на обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в воспитании детей;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

социально-трудовых, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией.

(абзац введен [Приказом](#) Минздравсоцразвития РК от 01.12.2015 N 2198)

38. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг, их законные представители имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

39. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг, законных представителей;

довести до сведения законных представителей получателей социальных услуг свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в полустационарной форме;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям; исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

40. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления полустационарных социальных услуг для получателей социальных услуг и их законных представителей, являющихся инвалидами и (или) относящихся к маломобильным группам населения:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика полустационарных социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

41. Перечень документов, необходимых для получения социальных услуг в полустационарной форме получателями социальных услуг:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя;

б) свидетельство о рождении (паспорт) или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) ИППСУ, в которой указаны форма социального обслуживания в полустационарной форме, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, а также мероприятия по социальному сопровождению.

42. Документы, указанные в [пункте 40](#) настоящего Порядка, могут быть представлены законным представителем получателя социальных услуг поставщику социальных услуг лично, а также с использованием средств почтовой связи.

В случае использования средств почтовой связи документы, указанные в [пункте 41](#) настоящего Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в [пункте 41](#) Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

43. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора на предоставление социальных услуг в полустационарной форме в следующих случаях:

представление законным представителем документов, указанных в [пункте 41](#) Порядка, не в полном объеме;

представление законным представителем документов, указанных в [пункте 41](#) Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления.

44. В случае отказа в заключении договора на предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг возвращает законному представителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично законному представителю.

45. Результатом предоставления полустационарных социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг в полустационарной форме фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

#### Х. Порядок предоставления срочных социальных услуг

46. Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг в неотложной помощи, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления ИППСУ и заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

47. [Перечень](#) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установлен Законом Республики Карелия "О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Республике Карелия".

48. Основаниями для предоставления срочных социальных услуг являются поданное в письменной форме заявление о предоставлении срочных социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), обращение в интересах получателя социальных услуг иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о несовершеннолетних гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

При подаче заявления о предоставлении срочных социальных услуг получателем социальных услуг, законным представителем предъявляются паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий полномочия законного представителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии).

(в ред. [Приказа](#) Минздравсоцразвития РК от 01.12.2015 N 2198)

49. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является [акт](#) о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, дате, сроках и условиях их предоставления по форме, установленной приложением N 3 к настоящему Порядку.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется в двух экземплярах и подтверждается подписью законного представителя. Один экземпляр акта о предоставлении срочных социальных услуг выдается законному представителю, второй остается у поставщика социальных услуг.

50. Предоставление срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг получателям социальных услуг в специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется по основаниям согласно Федеральному [закону](#) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Результатом предоставления срочных социальных услуг является оказание неотложной помощи получателям социальных услуг в соответствии с заявленной нуждаемостью.

**СТАНДАРТ**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ**  
**ГРАЖДАНАМ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

1. Настоящим стандартом устанавливается описание социальных услуг, включая объем и периодичность их предоставления получателям социальных услуг.

2. Сроки предоставления социальных услуг устанавливаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью заявителя, предоставляются немедленно.

3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия.

4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг);

ж) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания по формам социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

5. При оценке качества предоставленных социальных услуг используются следующие критерии:

полнота предоставления социальных услуг, в том числе с учетом объема и сроков их предоставления;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

эффективность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

7. Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

8. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

жизнедеятельности, определяются Порядком предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утвержденным настоящим приказом.

Наименования, описание и объемы предоставления социальных  
услуг несовершеннолетним гражданам на дому

| N<br>п/п             | Наименование<br>социальной услуги                                                                                                                                     | Описание социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Объем социальной<br>услуги                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Социально-бытовые |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |
| 1.1.                 | Помощь в приеме<br>пищи (кормление)                                                                                                                                   | услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, и предусматривает оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи (кормление). Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи | одно кормление - 1<br>услуга (количество<br>кормлений в<br>соответствии с<br>графиком присмотра и<br>режимом дня<br>получателя услуг) |
| 1.2.                 | Предоставление<br>гигиенических услуг<br>получателям<br>социальных услуг, не<br>способным по<br>состоянию здоровья<br>самостоятельно<br>осуществлять за<br>собой уход | услуга предусматривает предоставление комплекса услуг по обеспечению санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг с учетом состояния здоровья и способности к самообслуживанию. В состав услуги входит помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг, помощь в перемещении в постели, обмывание, обтирание           | каждая процедура<br>санитарно-<br>гигиенического<br>характера - 1 услуга                                                              |
|                      |                                                                                                                                                                       | смена нательного белья                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ежедневно по<br>потребности                                                                                                           |
|                      |                                                                                                                                                                       | помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ежедневно по<br>потребности                                                                                                           |

|                          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                                         | помощь в одевании (раздевании)                                                                                                                                                                                                         | ежедневно по потребности                                          |
|                          |                                                                                                         | расправление (заправление) постели                                                                                                                                                                                                     | до 2 раз в день                                                   |
|                          |                                                                                                         | умывание рук, лица, шеи, чистка зубов получателя социальных услуг                                                                                                                                                                      | до 2 раз в день                                                   |
|                          |                                                                                                         | уход за волосами                                                                                                                                                                                                                       | до 2 раз в день                                                   |
|                          |                                                                                                         | стрижка ногтей на руках и ногах                                                                                                                                                                                                        | 1 раз в неделю                                                    |
|                          |                                                                                                         | проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)                                                                                                                                                         | до 2 раз в день                                                   |
|                          |                                                                                                         | проведение полного туалета: мытье лежащего больного в бане (ванне, душе) полностью                                                                                                                                                     | 1 раз в неделю                                                    |
|                          |                                                                                                         | вынос и обработка судна антисептическими препаратами                                                                                                                                                                                   | ежедневно по потребности                                          |
| 1.3.                     | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами                                             | услуга предусматривает присмотр в соответствии с режимом дня получателя социальных услуг продолжительностью до 3 часов                                                                                                                 | 1 присмотр - 1 услуга (до 3 раз в неделю)                         |
| 2. Социально-медицинские |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |
| 2.1.                     | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их | услуга предоставляется в ходе посещения получателя социальных услуг и предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача | одно наблюдение в период посещения - 1 услуга (до 3 раз в неделю) |

|                              |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | здоровья, в том числе выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |
| 3. Социально-психологические |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |
| 3.1.                         | Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | услуга предусматривает оказание квалифицированной психологической помощи психологом (педагогом-психологом)                                                                                                                           |                                                                                                                         |
|                              |                                                                                                                                                                                | психологическая диагностика особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально-психологической помощи | 1 диагностическое исследование - 1 услуга (до 3 диагностических исследований за период предоставления социальных услуг) |
|                              |                                                                                                                                                                                | оказание консультативной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем                                                            | 1 консультация - 1 услуга (количество консультаций определяется по результатам диагностических исследований)            |
|                              |                                                                                                                                                                                | проведение развивающих, коррекционных занятий с получателями социальных услуг, направленных на восстановление и развитие                                                                                                             | 1 занятие - 1 услуга (количество занятий определяется по                                                                |

|                             |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                                                                                                                                                                                                            | основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям                                                                                                                                      | результатам диагностических исследований)                                                                 |
| 4. Социально-педагогические |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |
| 4.1.                        | Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода | одно занятие - 1 услуга (до 10 занятий в период предоставления социальных услуг)                          |
| 4.2.                        | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения,                                                                 | услуга включает консультирование и обучение законных представителей самостоятельному проведению с получателем социальных услуг занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения)                                                                                          | одна индивидуальная консультация - 1 услуга (до 10 консультаций в период предоставления социальных услуг) |

|                       |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | направленным на развитие личности                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 5. Социально-правовые |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
| 5.1.                  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.<br>Оплата услуг по оформлению документов в иных организациях осуществляется за счет средств законного представителя получателя социальных услуг. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия | оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга (по потребности)                                          |
| 5.2.                  | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)                 | услуга предусматривает разъяснение порядка получения бесплатной юридической помощи. Организация путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи в форме консультирования по вопросам, связанным с реализацией прав получателей социальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (по потребности) |

|                                                                                                                             |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 5.3.                                                                                                                        | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг    | услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов                                                                                       | одна консультация - 1 услуга (по потребности)                                    |
| 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |
| 6.1.                                                                                                                        | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | услуга предусматривает обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида мероприятий по социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, физкультурно-оздоровительных мероприятий | одно мероприятие (занятие) - 1 услуга (по потребности)                           |
| 6.2.                                                                                                                        | Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации       | услуга предусматривает проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации                                                                                                               | одно занятие - 1 услуга (до 10 занятий в период предоставления социальных услуг) |
| 6.3.                                                                                                                        | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах          | услуга предусматривает проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, поведения в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и                                | одно мероприятие - 1 услуга (по потребности)                                     |

|  |  |                                  |  |
|--|--|----------------------------------|--|
|  |  | личностных особенностей развития |  |
|--|--|----------------------------------|--|

Наименования, описание и объемы  
предоставления социальных услуг несовершеннолетним  
гражданам в стационарной форме социального обслуживания

| N                           | Наименование социальной услуги                                                  | Описание социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Объем социальной услуги                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Социально-бытовые услуги |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
| 1.1.                        | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия                                                                                                                                                                                  | предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно) |
| 1.2.                        | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами                 | услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Республики Карелия. Питание должно соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | организация одного приема пищи получателя социальных услуг - 1 услуга (5 раз в сутки)       |
| 1.3.                        | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами        | услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия. Одежда, обувь подбираются по                                                                                                                                                       | факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - 1 услуга (по        |

|      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                     | сезону, росту и размеру получателя социальных услуг в соответствии с возрастом и полом.<br>Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателей социальных услуг                                                                                                                                   | потребности)                                                                                                                                                                                         |
| 1.4. | Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания | услуга предусматривает стирку, сушку, глажение белья, одежды, дезинфекцию одежды, постельного белья, постельных принадлежностей (матраца, одеяла, подушки, покрывала), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, а также ремонт одежды и мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания | стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного одному получателю социальных услуг, - 1 услуга (по потребности)<br>смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней |
| 1.5. | Предоставление в пользование мебели                                                 | услуга предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафов для хранения одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула).<br>Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг      | факт предоставления мебели одному получателю социальных услуг - 1 услуга (ежедневно)                                                                                                                 |
| 1.6. | Уборка жилых помещений                                                              | услуга предусматривает санитарно-гигиеническую обработку жилых помещений,                                                                                                                                                                                                                                                                                | до 2 раз в день                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                               | в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны                                                      |                                                                                       |
| 1.7. | Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривается оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга ограничивается действиями, не требующими наличия медицинского образования у лица, предоставляющего услугу | каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга |
|      |                                                                                                                                               | смена нательного белья                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ежедневно по потребности                                                              |
|      |                                                                                                                                               | помощь в перемещении получателя социальных услуг в постели                                                                                                                                                                                                                                                  | ежедневно по потребности                                                              |
|      |                                                                                                                                               | помощь в одевании (раздевании)                                                                                                                                                                                                                                                                              | ежедневно по потребности                                                              |
|      |                                                                                                                                               | расправление (заправление) постели                                                                                                                                                                                                                                                                          | до 2 раз в день                                                                       |
|      |                                                                                                                                               | умывание рук, лица, шеи, чистка зубов                                                                                                                                                                                                                                                                       | до 2 раз в день                                                                       |
|      |                                                                                                                                               | уход за волосами                                                                                                                                                                                                                                                                                            | до 2 раз в день                                                                       |
|      |                                                                                                                                               | стрижка ногтей на руках и ногах                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 раз в неделю                                                                        |
|      |                                                                                                                                               | проведение частичного туалета тела                                                                                                                                                                                                                                                                          | до 2 раз в день                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                              | (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                           |
|      |                                                                                                                                                                                                                              | проведение полного туалета: мытье лежачего больного в бане (ванне, душе) полностью                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 раз в неделю                                                                                            |
|      |                                                                                                                                                                                                                              | вынос и обработка судна антисептическими препаратами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ежедневно по потребности                                                                                  |
| 1.8. | Помощь в приеме пищи (кормление)                                                                                                                                                                                             | услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению<br>Услуга предоставляется во время организованного питания. Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи | 1 кормление получателя социальных услуг - 1 услуга (до 5 раз в сутки в зависимости от состояния здоровья) |
| 1.9. | Сопровождение получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования/переосвидетельствования | услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг специалистом поставщика социальных услуг для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования/переосвидетельствования                                                                                                  | 1 сопровождение - 1 услуга (по потребности получателя социальных услуг)                                   |

|                                 |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | ния в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |
| 2. Социально-медицинские услуги |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |
| 2.1.                            | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | услуга предусматривает выполнение процедур с целью определения состояния здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, вызов врача                                                                                       | каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)     |
| 2.2.                            | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий                                                                                                                                              | услуга предусматривает создание условий для проведения утренней гимнастики, принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, организации прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача | каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (до 3 раз в день) |
| 2.3.                            | Систематическое наблюдение за                                                                                                                                                                             | услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных                                                                                                                                                                                                                                                | 1 осмотр одного получателя                                                                            |

|                                     |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья                                                                          | услуг, при необходимости вызов врача                                                                                                                                                                                                                                  | социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день)                                                 |
| 2.4.                                | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни                                                                                 | услуга предусматривает просветительскую работу по формированию навыков здорового образа жизни и вопросам профилактики заболеваний                                                                                                                                     | проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)                                |
| 2.5.                                | Проведение занятий по адаптивной физической культуре                                                                                                        | услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни                             | проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 3 раз в неделю) |
| 2.6.                                | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий) | услугой предусмотрено консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек, и др.) | 1 консультация по социально-медицинским вопросам - 1 услуга (1 раз в месяц)                |
| 3. Социально-психологические услуги |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |

|                                    |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.                               | Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование | услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя                                                                            |                                                                                                                         |
|                                    |                                                                            | исследование особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи | 1 диагностическое исследование - 1 услуга (до 3 диагностических исследований за период предоставления социальных услуг) |
|                                    |                                                                            | оказание консультативной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем                                             | 1 консультация - 1 услуга (количество консультаций определяется по результатам диагностического исследования)           |
|                                    |                                                                            | проведение коррекционно-развивающих занятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении        | 1 занятие - 1 услуга (количество занятий определяется по результатам диагностического исследования)                     |
| 4. Социально-педагогические услуги |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |
| 4.1.                               | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и                  | услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи, предоставляется социальным педагогом, логопедом,                                                                                      |                                                                                                                         |

|      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | консультирование                                               | дефектологом и включает в себя                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         |
|      |                                                                | проведение социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); логопедической диагностики                          | 1 диагностическое исследование - 1 услуга (до 3 диагностических исследований за период предоставления социальных услуг) |
|      |                                                                | проведение социально-педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития, формирование готовности к обучению, развитие социально приемлемых навыков и умений, речевых функций) | 1 занятие - 1 услуга (количество занятий определяется по результатам диагностического исследования)                     |
|      |                                                                | проведение консультаций социального педагога, логопеда, в том числе с родителями (законными представителями) получателя социальных услуг, по его адаптации и интеграции в общество                                                                         | 1 консультация - 1 услуга (количество консультаций определяется по результатам диагностического исследования)           |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством проведения занятий по интересам                                                                                             | 1 занятие (мероприятие) - 1 услуга (до 12 раз в месяц)                                                                  |
| 4.3. | Организация досуга (праздники, экскурсии)                      | услуга предусматривает проведение коллективных мероприятий развлекательно-                                                                                                                                                                                 | 1 занятие (мероприятие) - 1                                                                                             |

|                          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | и другие культурные мероприятия)                                                                            | познавательного характера (организация экскурсий, посещения концертов, выставок, проведение литературных вечеров, празднований различных дат и прочих мероприятий)                                                                                                                                                                                                                                    | услуга (до 4 раз в месяц)                                                                                        |
| 4.4.                     | Содействие в получении получателями услуг всех видов образования                                            | услуга предусматривает оказание содействия в направлении получателей социальных услуг в образовательные организации                                                                                                                                                                                                                                                                                   | осуществление 1 комплекса мероприятий по оказанию содействия в получении образования - 1 услуга (по потребности) |
| 4.5.                     | Оказание помощи в самоподготовке получателей социальных услуг по школьной программе                         | помощь в подготовке домашних заданий получателям социальных услуг, обучающимся в образовательных организациях                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Оказание помощи в самоподготовке по 1 учебному предмету - 1 услуга (по потребности)                              |
| 5. Социально-трудоуслуги |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |
| 5.1.                     | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями и обучение доступным профессиональным и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) | 1 мероприятие - 1 услуга (до 12 раз в месяц)                                                                     |
| 5.2.                     | Оказание помощи в                                                                                           | услуга предусматривает содействие в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | осуществление 1                                                                                                  |

|                              |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | трудоустройстве                                                                                                                            | решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | комплекса мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве - 1 услуга (по потребности)                          |
| 5.3.                         | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями | услуга предусматривает содействие в проведении мероприятий профессиональной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги, информирование об образовательных учреждениях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными учреждениями, содействие в сборе документов для обучения | осуществление 1 комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования - 1 услуга (по потребности) |
| 6. Социально-правовые услуги |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |
| 6.1.                         | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг                                           | услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов.                                 | оформление и (или) восстановление 1 документа - 1 услуга (по потребности)                                       |

|                                                                                                                             |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             |                                                                                 | Оплата услуг по оформлению документов в иной организации производится за счет средств законного представителя получателя социальных услуг.<br>услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия |                                                                                                                    |
| 6.2.                                                                                                                        | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)           | услуга предусматривает разъяснение порядка получения бесплатной юридической помощи. Организация путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи в форме консультирования по вопросам, связанным с реализацией прав получателя социальных услуг                                                              | осуществление 1 комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (по потребности) |
| 6.3.                                                                                                                        | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов                                                                                                          | 1 консультация - 1 услуга (по потребности)                                                                         |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |
| 7.1.                                                                                                                        | Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими            | услуга предусматривает проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации                                                                                                                                  | 1 занятие - 1 услуга (до 10 занятий в период предоставления социальных услуг)                                      |

|      |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|      | средствами реабилитации                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | услуга предусматривает обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации и физкультурно-оздоровительных мероприятий                 | 1 мероприятие (занятие) - 1 услуга (по потребности) |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах          | услуга предусматривает проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, поведению в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития | 1 мероприятие - 1 услуга (по потребности)           |

Наименования, описание и объемы предоставления  
социальных услуг несовершеннолетним гражданам  
в полустационарной форме социального обслуживания

| N                           | Наименование социальной услуги                                                  | Описание социальной услуги                                                                                                                                                                                                                                                            | Объем социальной услуги                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Социально-бытовые услуги |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |
| 1.1.                        | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | услуга предусматривает предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с установленными нормативами и санитарно-гигиеническими нормами при условии предоставления социальных услуг продолжительностью свыше 4 часов в день                                    | предоставление жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно) |
| 1.2.                        | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами                 | услуга предусматривает предоставление питания получателям социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Республики Карелия, при условии предоставления социальных услуг продолжительностью свыше 4 часов в день. Кормление во время организованного питания | 1 прием пищи в сутки (кормление) - 1 услуга (до 2 приемов пищи в сутки)                     |
| 1.3.                        | Предоставление в пользование мебели                                             | услуга предусматривает предоставление в пользование удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели при условии предоставления социальных услуг продолжительностью свыше 4 часов в день. Мебель должна подбираться с учетом                          | факт предоставления мебели для одного получателя социальных услуг - 1 услуга (ежедневно)    |

|      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                     | физического состояния получателей социальных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами            | услуга предусматривает предоставление мягкого инвентаря получателям социальных услуг в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Республики Карелия, при условии предоставления социальных услуг продолжительностью свыше 4 часов в день                                                                                                                       | факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - 1 услуга (по потребности)                                                                                                              |
| 1.5. | Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания | услуга предусматривает обеспечение стирки, сушки, глажения, дезинфекции постельного белья, дезинфекции постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья при условии предоставления социальных услуг продолжительностью свыше 4 часов в день | стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного одному получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)<br>смена постельного белья для стирки производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней |
| 1.6. | Уборка жилых помещений                                                              | услуга предусматривается при условии предоставления социальных услуг продолжительностью свыше 4 часов в день и включает санитарно-гигиеническую обработку жилых помещений, в том числе:<br>проветривание;<br>влажную уборку пола;<br>влажную уборку стен, дверей;<br>очистку от пыли мягких покрытий пылесосом;<br>мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых               | уборка жилого помещения получателя социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день)                                                                                                                                  |

|                                     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                                             | приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |
| 2. Социально-медицинские услуги     |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| 2.1.                                | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий                | услуга предусматривает создание условий для проведения утренней гимнастики, принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, организации прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача       | каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (до 3 раз в день) |
| 2.2.                                | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | услуга предусматривает просветительскую работу с получателями социальных услуг по формированию навыков здорового образа жизни и по вопросам профилактики заболеваний                                                                                                                                                                | проведение 1 мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)                                                |
| 2.3.                                | Проведение занятий по адаптивной физической культуре                        | услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг | проведение 1 занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 3 занятий в неделю)             |
| 3. Социально-психологические услуги |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
| 3.1.                                | Психологическая                                                             | услуга предполагает оказание                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |

|      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |
|------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование | квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |
|      |                                                            | психологическую диагностику особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи;                                               | 1 диагностическое исследование - 1 услуга (до 3 диагностических исследований за период предоставления социальных услуг) |
|      |                                                            | оказание консультационной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем;                                                                                                         | 1 консультация - 1 услуга (количество консультаций определяется по результатам диагностического исследования)           |
|      |                                                            | проведение развивающих, коррекционных занятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям | 1 занятие - 1 услуга (количество занятий определяются по результатам диагностического исследования)                     |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж                         | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного                                                                                                               |                                                                                                                         |

|                                    |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                           | (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой психологической помощи:                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                        |
|                                    |                                                                                           | срочный                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 услуга в период социального обслуживания                                                                             |
|                                    |                                                                                           | обычный                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 услуга в месяц                                                                                                       |
|                                    |                                                                                           | контрольный                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 услуга в 3 месяца                                                                                                    |
| 4. Социально-педагогические услуги |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
| 4.1.                               | Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами | услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценка усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода, консультирование по вопросам адаптации и интеграции ребенка-инвалида в общество (по показаниям) | 1 занятие - 1 услуга (до 10 занятий в период предоставления социальных услуг)                                          |
| 4.2.                               | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование                | услуга предусматривает проведение социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); логопедической диагностики                                                                                                                           | 1 диагностическое исследование - 1 услуга (до 3 диагностических исследований в период предоставления социальных услуг) |
|                                    |                                                                                           | услуга предусматривает проведение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 занятие - 1 услуга                                                                                                   |

|      |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                              | социально-педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений, речевых функций)                                                                                  | (количество занятий определяются по результатам диагностического исследования)                           |
|      |                                                                                                                                                                                              | услуга предусматривает проведение консультаций социального педагога, логопеда, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации                                                                                                                                                            | 1 консультация - 1 услуга (количество занятий определяются по результатам диагностического исследования) |
| 4.3. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | услуга предусматривает проведение занятий с законными представителями получателей услуг по формированию у получателей социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом их индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития | 1 занятие - 1 услуга (до 5 занятий в период предоставления социальных услуг)                             |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)                                                                                                                               | услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством проведения занятий                                                                                                                                                                                | 1 занятие (мероприятие) - 1 услуга (до 12 раз в месяц)                                                   |
| 4.5. | Организация досуга                                                                                                                                                                           | услуга предусматривает проведение                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 занятие                                                                                                |

|                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)                                                      | коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (организация экскурсий, посещения концертов, выставок, проведение литературных вечеров, празднований различных дат и прочих мероприятий)                                                                                                                                                                                                         | (мероприятие) - 1 услуга (до 4 раз в месяц)                                                            |
| 5. Социально-трудовые услуги |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |
| 5.1.                         | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | услуга предусматривает проведение мероприятий по посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) | 1 мероприятие - 1 услуга (до 2 раз в неделю)                                                           |
| 5.2.                         | Оказание помощи в трудоустройстве                                                                           | услуга предусматривает содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения                                                                                                                                                                                                                                                                                        | осуществление одного комплекса мероприятий по содействию в трудоустройстве - 1 услуга (по потребности) |
| 5.3.                         | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального                                   | услуга предусматривает содействие в проведении мероприятий профессиональной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, организацию помощи в выборе                                                                                                                                                                                                                             | осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении                           |

|                              |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                              | образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями                      | вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных учреждениях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными учреждениями, содействие в сборе документов для обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | образования - 1 услуга (по потребности)                                        |
| 6. Социально-правовые услуги |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
| 6.1.                         | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Оплата услуг по оформлению документов в иных организациях производится за счет средств законного представителя получателя социальных услуг. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств или по истечении срока ее действия | оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга (по потребности) |
| 6.2.                         | Оказание помощи в получении                                                           | услуга предусматривает разъяснение порядка получения бесплатной юридической помощи,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | осуществление одного комплекса                                                 |

|                                                                                                                             |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             | юридических услуг (в том числе бесплатно)                                                    | организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи в форме консультирования по вопросам, связанным с реализацией прав получателей социальных услуг                                                                                                                | мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (по потребности) |
| 6.3.                                                                                                                        | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг              | услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на защиту своих интересов                                                                         | одна консультация - 1 услуга (по потребности)                                            |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |
| 7.1.                                                                                                                        | Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | услуга предусматривает проведение занятий по развитию у получателей социальных услуг практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации                                                                                                 | одно занятие - 1 услуга (до 10 занятий в период предоставления социальных услуг)         |
| 7.2.                                                                                                                        | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания           | услуга предусматривает обеспечение проведения в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации и физкультурно-оздоровительных мероприятий | одно мероприятие (занятие) - 1 услуга (по потребности)                                   |
| 7.3.                                                                                                                        | Обучение навыкам                                                                             | услуга предусматривает проведение                                                                                                                                                                                                                                                              | одно мероприятие - 1                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | самообслуживания, поведения в быту и общественных местах                                                                                                                      | мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, поведения в быту и общественных местах с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития                                                                                                                                                                                                                                                                          | услуга (по потребности)                                                                                        |
| 7.4. | Сопровождение детей-инвалидов со сложной структурой нарушений, не обслуживающих себя самостоятельно, обучающихся и воспитываемых в муниципальных образовательных организациях | услуга предусматривает сопровождение ребенка-инвалида со сложной структурой нарушений, не обслуживающего себя самостоятельно (далее - ребенок-инвалид), из дома в общеобразовательное учреждение, на уроках, в послеурочной деятельности, из общеобразовательного учреждения домой:<br>- сопровождение ребенка-инвалида во время школьных занятий в соответствии с графиком и планом его обучения (расписанием);<br>- проведение при необходимости санитарно-гигиенических процедур, кормления;<br>- при необходимости оказание помощи в передвижении | 1 сопровождение - 1 услуга в соответствии с расписанием занятий ребенка-инвалида в образовательной организации |

Наименования, описание и объемы предоставления  
несовершеннолетним гражданам срочных социальных услуг

| N  | Наименование социальной услуги              | Описание социальной услуги                                                                                           | Объем социальной услуги                              |
|----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или | услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормами питания, | предоставление горячего питания или набора продуктов |

|    |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | наборами продуктов                                                                                              | утвержденными Правительством Республики Карелия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | одному получателю социальных услуг в день - 1 услуга (до 5 раз в день)                                                                    |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости                                           | услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, выдачу других предметов первой необходимости, в том числе постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми                                                                                                                                                                    | факт обеспечения одного получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 1 услуга (по потребности) |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения                                                              | услуга предусматривает неотложную помощь по организации решения вопроса получения временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем                                                                                                                                                                                                                                                                  | оказание получателю социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения - 1 услуга (по потребности)                           |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | услуга предусматривает организацию путем привлечения квалифицированных специалистов неотложной разовой помощи в форме:<br>- информирования о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, в том числе разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;<br>- консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, другие социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение | каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности)                                         |

|    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                  | прав и законных интересов                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации, мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону, путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов | одно консультирование получателя социальных услуг - 1 услуга (по потребности) |
| 6. | Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании              | услуга предусматривает оказание содействия получателям социальных услуг в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании                                                                                                         | один пакет документов - 1 услуга (по потребности)                             |

Приложение 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
несовершеннолетним гражданам  
поставщиками социальных услуг  
в Республике Карелия

\_\_\_\_\_  
(наименование поставщика социальных услуг,  
\_\_\_\_\_  
которому предоставляется заявление)  
от \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
гражданина)  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
(дата рождения) (СНИЛС гражданина)  
\_\_\_\_\_  
(реквизиты документа,  
удостоверяющего личность)  
\_\_\_\_\_  
(гражданство, сведения о месте проживания  
\_\_\_\_\_  
(пребывания) на территории Российской  
Федерации)  
\_\_\_\_\_,  
(контактный телефон, e-mail (при наличии)  
от <\*> \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии)  
представителя,  
\_\_\_\_\_  
реквизиты документа, подтверждающего  
\_\_\_\_\_  
личность и полномочия представителя,  
\_\_\_\_\_  
адрес места жительства представителя)

Заявление об отказе от предоставления социальных услуг

От предоставления социальных услуг отказываюсь по следующим  
обстоятельствам: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(причина указывается по желанию заявителя)

с \_\_\_\_\_ .  
(указать дату, с которой прекращается предоставление социальных услуг)

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) .  
(подпись) (расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.  
(Ф.И.О.) (дата заполнения заявления)

ЗАЯВЛЕНИЕ ПРИНЯТО

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

(должность, подпись)

(Ф.И.О)

-----  
<\*> заполняется в случае, если заявление подается лицом, представляющим интересы гражданина (получателя социальных услуг)

Приложение 3  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
несовершеннолетним гражданам  
поставщиками социальных услуг  
в Республике Карелия

АКТ  
о предоставлении срочных социальных услуг

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Организация социального обслуживания \_\_\_\_\_

(наименование организации социального обслуживания)

\_\_\_\_\_ в лице

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.)

действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_,

(наименование документа)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. гражданина)

именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, далее именуемые Стороны, составили настоящий акт о том, что срочные социальные услуги оказаны Поставщиком Получателю в период с "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

в следующем объеме:

| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Объем предоставления |
|-------|----------------------------------------|----------------------|
|       |                                        |                      |

Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (должность,  
расшифровка подписи)

Получатель

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

МП

---