

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
 Республики Карелия
 Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания
 Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №6»
 Полное наименование организации

Результативность оказания социальных услуг организацией

Виды услуг	Мультипликативность результатов Количество услуг, реализованных на уровнях		Полезность инновационных процессов					Количество авторских проектов, созданных с участием получателей услуг		Надежность внутренней системы оценки качества							
	<i>муниципальный</i>		<i>р е г и о н а л ь н ы й</i>	<i>ф е д е р а л ь н ы й</i>	<i>м е д у р а н ы й</i>	<i>Внедренные инновации</i>	<i>Инновации, внедряемые другими организациями на основе соглашений</i>	<i>Инновации, созданные в партнерстве с другими организациями</i>	<i>Всего/с получателями</i>	<i>Услуги, включенные в ВСОК</i>		<i>Услуги, включенные в НСОК</i>		<i>Услуги, имеющие ВОК</i>		<i>Услуги, имеющие НОК</i>	
	<i>2016</i>	<i>2017</i>								<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
Социально - бытовые услуги. Всего услуг: 0/0 (2016/2017г.)																	
Стационар - совершенные																	
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Стационар - несовершеннолетние	15934	13151	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0	
Обеспечение мягким инвентарём в соответствии с утвержденны	1562	1302	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0	

ми нормативами																	
обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	7812	6510	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0		
обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1562	1302	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0		
предоставление в пользование мебели	1562	1302	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0		
сопровождение получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования (переосвидетельствования) в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению	312	131	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0		
стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания	1562	1302	0	0	0	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0		
уборка жилых помещений - проветривание -влажная уборка пола -влажная	1562	1302	0	0	0	-	-	0/0	0/0	0	0			0	0		

Надомное обслуживание - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - несовершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по виду услуг:	15934	13151	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		

Социально-медицинские услуги. Всего услуг: 0/ 41 (2016/2017г.)

Стационар - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Стационар - несовершеннолетние	9041	4899																
выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	1277	475	-	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	

артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) -измерение температуры тела; -измерение артериального давления; - контроль за приёмом лекарственных препаратов																	
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий)	1277	475	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	
оказание действия в проведении оздоровительных мероприятий	1279	477	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	
проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	2604	1736	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	2604	1736	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	0	0	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	

в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - несовершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по виду услуг:	9041	4940	-	-	-				0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Социально-правовые услуги. Всего услуг: 152/139 (2016/2017г.)																		
Стационар - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Стационар - несовершеннолетние	516	326																
оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	172	108	-	-	-	Разработка пакета документов для обращения в судебные инстанции для обеспечения жильем выпускников Центра. Разработка пакета документов для получения статуса нуждающегося в жилом помещении. Разработка пакета документов для защиты материальных прав несовершеннолетних.	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-

оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	172	108	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	172	110	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Подустанционер – совершеннолетние	Всего: 152	Всего: 139	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	3	10	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Оказание помощи в получении юридических услуг	139	122	-	-	-	-	-	0/0	1/0 Участи в конкурсе «Семейный фактер», по программе	0	0	-	-	0	0	-	-

									ме: Дет ско- ро- ди- тел ьск ий клу б "От кры тый раз- го- вор: тер- ри- то- рия взаи- мо- по- ни- ма- ния "									
Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	10	7	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Полустационар – несовершеннолетние	Всего: 0	Всего: 0	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	0	0	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Оказание помощи в получении юридических услуг	0	0	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-

Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	0	0	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - несовершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по виду услуг:	668	465	-	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Социально-педагогические услуги. Всего услуг:										9749/2838		(2016/2017г.)						
Стационар - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Стационар - несовершеннолетние	11 412	5 514	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-

Полуста- ционар – несовер- шеннолет- ние	Всего: 7460	Всего: 2164	-	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Социально- педагогическая коррекция, включая диаг- ностику и консультиро- вание	6660	1407	-	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	400	378	-	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-

						- Просветительская программа профилактики семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних «Вместе с тобой» (2017 г.)				программе: Детско-родительский клуб "Открытый разговор: территория взаимопонимания"								
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	400	379	-	-	-	- Специализированный реабилитационный лагерь: «Планета добрых сердец» (3 смены в 2016 г.: июнь, июль, август; 1 смена в 2017 г.: июнь). - Детско-родительский клуб по программе профилактики жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними «Открытый разговор: территория взаимопонимания» (2016-2017г.). - Просветительская программа профилактики семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних «Вместе с тобой» (2017 г.).	-	Паспорт социальной услуги в сфере социального обслуживания	0/0	1/0 Участие во II Всероссийском кон курсе «Семейный фарватер», по программе: Детско-родительский клуб "Открытый разговор: территория взаимопонимания"	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - совершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Надомное обслуживание - несовершеннолетние																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по виду услуг:	21161	7595	-	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-

в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Социально-психологические услуги. Всего услуг:							4446/1628		(2016/2017г.)									
Стационар - совершенные																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Стационар - несовершеннолетние	648	387	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	648	387	-	-	-	Арт-терапия. Сказкотерапия. Телесно-ориентированная терапия Проективные методики. 1.Коррекционно – реабилитационная программа «Родителей не выбирают» «Республиканский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение» «Тренинг предупреждения вредных привычек у детей» 2. Комплексная социально-реабилитационная программа «Учимся с радостью» (Авторы: Е.А.Клименко, О.М.Звягина, Н.Л.Лобанова, ГКУ СО РК «Центр «Возрождение»») (2017 г.). Различные формы работы: беседы, игры, индивидуальные и групповые занятия, арт-терапия. 3. Коррекционная программа социально-эмоционального развития для детей дошкольного возраста от 3 до 7 лет «Я, Ты, Мы» (Авторы: О.Л.Князева,Р.Б.Стеркина) (2017 г.). Различные формы работы: игры, индивидуальные и групповые занятия, арт-терапия, сказкотерапия.	-	Паспорт социальной услуги в сфере социального обслуживания.	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Полустационар – совершенные	Всего: 1533	Всего: 522	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-

Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	1463	482	-	-	-	- Детско-родительский клуб по программе профилактики жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними «Открытый разговор: территория взаимопонимания» (2016-2017г.). - Просветительская программа профилактики семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних «Вместе с тобой» (2017 г.). -Коррекционно-реабилитационная программа по работе профилактики насилия в семье «Мирный конфликт» (2016г.).	-	Паспорт социальной услуги в сфере социального обслуживания.	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Социально-психологический патронаж	70	40				-	-	Паспорт социальной услуги в сфере социального обслуживания	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Полустационар – несовершеннолетние	Всего: 2913	Всего: 1106	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	2853	1076				- Специализированный реабилитационный лагерь: «Планета добрых сердец» (3 смены в 2016 г.: июнь, июль, август; 1 смена в 2017 г.: июнь). - Детско-родительский клуб по программе профилактики жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними «Открытый разговор: территория взаимопонимания» (2016-2017г.). - Просветительская программа профилактики семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних «Вместе с тобой» (2017 г.) -Коррекционно-развивающая программа «Защити себя от насилия» (2016г.). -Коррекционно-реабилитационная программа по работе профилактики насилия в семье «Мирный конфликт» (2016г.). - Программа психологических занятий с детьми дошкольного возраста (3-7 лет) «Цветик-семицветик» (Авторы: Куражева Н.Ю.; Вараева Н.В.) (2016 г.).		Паспорт социальной услуги в сфере социального обслуживания	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-

Социально-психологический патронаж	60	30	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Надомное обслуживание - совершеннолетние																	
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Надомное обслуживание - несовершеннолетние																	
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Итого по виду услуг:	5094	2015	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Социально-трудоустройство (экономические) услуги. Всего услуг:								0/0		(2016/2017г.)							
Стационар - совершеннолетние																	
в т.ч. инвалиды																	
в т.ч. с ОВЗ																	
Стационар - несовершеннолетние	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
оказание помощи в трудоустройстве			-	-	-	0/0	0/0	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-

организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями			-	-	-	0/0	0/0	0	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам			-	-	-	0/0	0/0	0	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Полустационар – совершенные	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
оказание помощи в трудоустройстве			-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями			-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступ-			-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-

ным профессиональным навыкам																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Полустационар – несовершеннолетние	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
оказание помощи в трудоустройстве	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по виду услуг:	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности																		

лиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по виду услуг:																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		

Срочные услуги

Несовершеннолетние	Всего: 2250	Всего: 832																
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	530	175	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	30	35	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в получении временного жилого помещения	30	35	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30	20	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	1322	540	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их	308	27	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	

нуждающимися в социальном обслуживании																		
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Совершеннолетние	Всего: 1753	Всего: 488	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в получении временного жилого помещения	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	1614	463	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	
Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании	139	25	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-	

в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Итого по форме предоставления услуг:	4003	1320	-	-	-	-	-	-	0/0	0/0	0	0	-	-	0	0	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		
Всего по услугам:	55901	29486	-	-	-	-	-	-	0/0	1/0	0	4	-	-	0	4	-	-
в т.ч. инвалиды																		
в т.ч. с ОВЗ																		

Примечание:

1. В данной форме указываются данные в разрезе видов, форм и категорий получателей услуг, оказываемых организацией.
2. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Руководитель организации:

Андерсон Т.А.

Фамилия И.О.

Дата: 06.10.2017