

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
 Республики Карелия
 Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
 «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №6»

Полное наименование организации

Качественный и количественный состав реализуемых социальных услуг организации

Форма предоставления услуг: срочные услуги (стационар и полустационар)
 (количество получателей услуг рассчитывается по среднедневному показателю)

Полное наименование услуги	Востребованность спектра услуг						Адресность спектра услуг						Доступность спектра услуг								Результативность спектра услуг			
	Наличие утвержденного паспорта/ регламента услуги +/-		Норматив количества получателей услуги		Фактическое количество получателей услуги		Количество возможной индивидуальной сопровождающей получателей по данной услуге		Фактическое количество индивидуальных программ сопровождения получателей услуг, исходя из индивидуальной нужды		Услуга предоставляется в комплексе с другими услугами <i>Перечислить, если имеется</i>		Количество работников в организации, оказывающих услугу		Количество специалистов, оказывающих услуги с индивидуальным сопровождением		Количество времени предоставления услуги полного цикла		Оформление услуги посредством электронных ресурсов		Условия реализации услуги соответствуют всем критериям +/-		Количество реализованных услуг в полном объеме Всего/ в полном объеме	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016/	2017/
Для несовершеннолетних получателей услуг																								
Обеспечение бесплатным			57	15	57	15	57	15	57	15			2	2	2	2	До 60	До 60	0	0	+	+	530/530	175/175

горячим питанием или наборами продуктов																мин.	мин.							
Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			57	15	57	15	57	15	57	15			1	1	1	1	До 30 мин.	До 30 мин.	0	0	+	+	30/30	35/35
Содействие в получении временного жилого помещения			57	15	57	15	57	15	57	15			1	1	1	1	24 ч.	24 ч.	0	0	+	+	30/30	35/35
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			57	15	57	15	57	15	57	15			7	7	7	7	До 45 мин.	До 45 мин.	0	0	+	+	30/30	20/20
Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия			57	15	57	15	57	15	57	15			3	4	3	4	До 45 мин.	До 45 мин.	0	0	+	+	1322/1322	540/540
Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании			57	15	57	15	57	15	57	15			6	6	6	6	До 45 мин.	До 45 мин.	0	0	+	+	308/308	27/27
Для совершеннолетних получателей услуг																								
Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов			57	15	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	До 60 мин.	До 60 мин.	0	0	+	+	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована
Обеспечение одеждой, обувью и другими			57	15	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	До 30 мин.	До 30 мин.	0	0	+	+	0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована

предметами первой необходимости																						ана	ана
Содействие в получении временного жилого помещения			57	15	0	0	0	0	0	0					24 ч.	24 ч.	0	0	+	+		0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг			57	15	0	0	0	0	0	0					До 45 мин.	До 45 мин.	0	0	+	+		0 Услуга не востребована	0 Услуга не востребована
Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия			57	15	57	15	57	15	57	15					До 45 мин.	До 45 мин.	0	0	+	+		1614/1614	463/463
Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании			57	15	57	15	57	15	57	15					До 45 мин.	До 45 мин.	0	0	+	+		139/139	25/25
Итого по услугам:			114	30	114	30	114	30	114	30							0	0	+	+		4003/4003	1320/1320

Примечание:

1. В данной форме указывается полный гарантированный и дополнительный перечень услуг, оказываемых организацией.
2. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Руководитель организации:

Фамилия И.О.

Дата: 06.10.2017