

Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания
Республики Карелия

Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 6»
полное наименование организации

Качественный и количественный состав реализуемых социальных услуг организации

Форма предоставления услуг: стационарная

Полное наименование услуги	Востребованность спектра услуг						Адресность спектра услуг						Доступность спектра услуг								Результативность спектра услуг				
	Наличие утвержденного паспорта/ регламента услуги +/-		Норматив количества получателей услуги		Фактическое количество получателей услуги полного цикла		Количество возможных индивидуальных сопровождений получателей по данной услуге		Фактическое количество индивидуальных программ сопровождения получателей услуг, исходя из их индивидуальной нуждемости		Услуга предоставляется в комплексе с другими услугами <i>Перечислить, если имеется</i>		Количество работников организации, оказывающих услугу		Количество специалистов, оказывающих услуги с индивидуальным сопровождением		Количество времени предоставления услуги полного цикла		Оформление на получение услуги посредством электронных ресурсов		Условия реализации услуги соответствуют всем критериям +/-		Количество реализованных услуг в полном объеме Всего/ в полном объеме		
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
Социально-бытовые услуги																									
Для несовершеннолетних получателей услуг																									
Обеспечение мягким инвентарём в соответствии с утверждённым и нормативами			7	7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-бытовые услуги Обеспечение площади	Социально-бытовые услуги Обеспечение	1	1	1	1	24 часа	24 часа	0	0	+	+	1562	1302

											ю жилых помещений; стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания	площадь ю жилых помещений. стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания												
обеспечение питанием в соответствии с утвержденным и нормативами			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-бытовые услуги Обеспечение площадь ю жилых помещений; Предоставление в пользование мебели	Социально-бытовые услуги Обеспечение площадь ю жилых помещений; Предоставление в пользование мебели	2	2	2	2	До 30 мин. (5 приёмов пищи в сутки)	До 30 мин. (5 приёмов пищи в сутки)	0	0	+	+	7812	6510
обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденным и нормативами			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-бытовые услуги Предоставление в пользование мебели	Социально-бытовые услуги Предоставление в пользование мебели	1	1	1	1	24ч	24ч	0	0	+	+	1562	1302
предоставление в пользование мебели			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-бытовые услуги Обеспечение площадь ю жилых помещений в соответс	Социально-бытовые услуги Обеспечение площадь ю жилых помеще	1	1	1	1	24ч	24ч	0	0	+	+	1562	1302

											твии с утвержд енными нормати вами	ний в соответ ствии с утвержд енными нормати вами																																			
сопровождение получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственн ые учреждения медико- социальной экспертизы для освидетельство вания (переосвидетел ьствования) в целях реализации мероприятий по социальному сопровождени ю			7	7	7	7	7	7	7	7	Социал ьно- медицин ские услуги Система тическое наблode ние за получате лями социальн ых услуг в целях выявлен ия отклонен ий в состояни и их здоровья ; Проведен ие меропри ятий, направле нных на формиро вание здоровог о образа жизни Социал ьно- педагог ические услуги Содейст вие в получен ии получате лями социальн ых услуг всех видов образова ния; Формиро	Социал ьно- медицин ские услуги Система тическо е наблюд ение за получат елями социаль ных услуг в целях выявлен ия отклоне ний в состоян ии их здоровь я; Проведен ие меропри ятий, направл енных на формир ование здорово го образа жизни Социал ьно- педагог ические услуги Содейст вие в получен ии получат елями социаль ных услуг	5	5	5	5	До 60 мин.	До 60 мин.	0	0	+	+	312	131																							

											вание позитивн ых интересо в (в том числе в сфере досуга); Организ ация досуга (праздни ки, экскурси и и другие культурн ые меропри ятия	всех видов образов ания; Формир ование позитив ных интерес ов (в том числе в сфере досуга); Организ ация досуга (праздн ики, экскурс ии и другие культур ные меропри ятия													
стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания			7	7	7	7	7	7	7	7	Социал ьно- бытovy е услуги Обеспеч ение мягким инвентар ём	Социал ьно- бытovy е услуги Обеспеч ение мягким инвентар ём	1	1	1	1	До 40 мин.	До 40 мин	0	0	+	+	1562	1302	
уборка жилых помещений - проветривание -влажная уборка пола -влажная уборка стен, дверей -очистка от пыли мягких покрытий пылесосом -мытьё подоконников,			7	7	7	7	7	7	7	7	Социал ьно- бытovy е услуги Обеспеч ение площадь ю жилых помещен ий; Предост авление в пользова ние	Социал ьно- бытovy е услуги Обеспеч ение площад ью жилых помеще ний; Предост авление в	1	1	1	1	До 1 часа	До 1 часа	0	0	+	+	1562	1302	

рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей -чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны											мебели	пользов ание мебели												
Для совершеннолетних получателей услуг																								
Итого по виду услуг:			7	7	7	7	7	7	7	7			5	5	5	5			0	0			15934	13151
Социально-медицинские услуги																								
Для несовершеннолетних получателей услуг																								
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские Система наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социально-медицинские Система наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	5	5	5	5	До 15 мин	До 15 мин	0	0	+	+	1277	475
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий)			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские Система наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	Социально-медицинские Система наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления	5	5	5	5	До 20 мин.	До 20 мин.			+	+	1277	475

											отклоне ний в состоян ии их здоровья	отклоне ний в состоян ии их здоровья															
оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские услуги Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателеей социальных услуг; Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социально-медицинские услуги Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателеей социальных услуг; Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	5	5	5	5	До 60 мин.	До 60 мин.	0	0	+	+	1279	477			
проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		+	7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские услуги Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социально-медицинские услуги Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	5	5	5	5	До 30 мин.	До 30 мин.			+	+	2604	1736			

											Социально-педагогические услуги Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социально-педагогические услуги Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)												
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские услуги Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг; Оказание содействия в проведении оздоров	Социально-медицинские услуги Консультирование по социальным медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг; Оказание содействия в проведении оздоров	5	5	5	5	До 15 мин.	До 15 мин.			+	+	2604	1736

Итого по виду услуг:			7	7	7	7	7	7	7	7			3	3	3	3			0	0			516	326
Социально-педагогические услуги																								
Для несовершеннолетних получателей услуг																								
оказание помощи в самоподготовке получателей социальных услуг по школьной программе			7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-бытовые услуги Обеспечение площадью жилых помещений; Предоставление в пользование мебели	Социально-бытовые услуги Обеспечение площадью жилых помещений; Предоставление в пользование мебели	3	3	3	3	До 1,5 часов	До 1,5 часов			+	+	2282	1110
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)		+	7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские услуги Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Социально-педагогические услуги Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	Социально-медицинские услуги Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни Социально-педагогические услуги Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	5	5	5	5	До 45 мин.	До 45 мин.			+	+	2282	1110

											програм ме меропри ятия)	програм ме меропри ятия)																
социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		+	7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-педагогические услуги Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) Социально-психологические услуги Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-педагогические услуги Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) Социально-психологические услуги Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	5	5	5	5	40 мин.	40 мин.					+	+	2282	1110		

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)		+	7	7	7	7	7	7	7	7	Социально-медицинские услуги Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социально-медицинские услуги Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	5	5	5	5	До 60 мин.	До 60 мин.			+	+	2284	1114	
Для совершеннолетних получателей услуг																									
Итого по виду услуг:			7	7	7	7	7	7	7	7			5	5	5	5			0	0				11412	5554
Социально-психологические услуги																									
Для несовершеннолетних получателей услуг																									
психологическ		+	7	7	7	7	7	7	7	7	Социал	Социал	1	1	1	1	60	60			+	+	648	387	

ая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)											ьно-педагогические услуги	ьно-педагогические услуги					мин.	мин.								
Для совершеннолетних получателей услуг																										
Итого по виду услуг:			7	7	7	7	7	7	7	7			1	1	1	1			0	0			648	387		
Социально-трудовые (экономические) услуги																										
Для несовершеннолетних получателей услуг																										
оказание помощи в трудоустройстве			7	7	0	0	7	7	7	7			4	4	4	4	До 30 мин.	До 30 мин.			+	+	0	0		
организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями			7	7	0	0	7	7	7	7							До 30 мин.	До 30 мин.			+	+				
Для совершеннолетних получателей услуг																										
Итого по виду услуг:			7	7	0	0	7	7	7	7			4	4	4	4			0	0			0	0		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности																										
Для несовершеннолетних получателей услуг																										

					0	0																			
Для совершеннолетних получателей услуг																									
Итого по всем услугам:			7	7	0	0	7	7	7	7			13	13	13	13			0	0			37551	24317	

Примечание:

1. В данной форме указывается полный гарантированный и дополнительный перечень услуг, оказываемых организацией.
2. Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации

Руководитель организации:

Андерсон Т.А.

Фамилия И.О.

Дата: 06.10.2017